

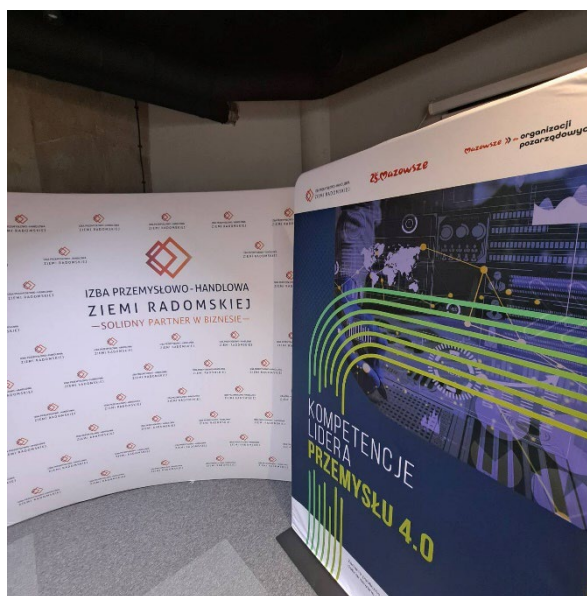
SPRAWOZDANIE KOŃCOWE

z realizacji zadania „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0” zawierające informacje o przeprowadzonych warsztatach, przeprowadzonych działaniach promocyjnych, podsumowanie i dalsze rekomendacje.

Zadanie „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0” dofinansowane ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego.

Izba Przemysłowo-Handlowa Ziemi Radomskiej pełniąc rolę animatora przedsiębiorczości w regionie radomskim zrealizowała z sukcesem zadanie publiczne w ramach konkursu dla organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów o działalności pożytku publicznego i wolontariacie Województwa Mazowieckiego w roku 2023. Projekt „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0” realizowany był w okresie od 1 kwietnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. w obszarze „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości” jako zadanie mające na celu wzmocnienie roli regionalnych animatorów rozwoju gospodarczego Mazowsza w procesie przedsiębiorczego odkrywania.

Zadanie „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0” polegało na organizacji 3 warsztatów i skierowane było do kadry zarządzającej/właścicielskiej/współwłaścicielskiej przedsiębiorstw z regionu radomskiego, których działalność wpisuje się m.in. w inteligentną specjalizację Mazowsza przedstawioną jako obszary opisane w Regionalnej Strategii Województwa Mazowieckiego do 2030 roku (RIS), ze szczególnym uwzględnieniem obszaru II – Inteligentne systemy w przemyśle i infrastrukturze. Celem realizacji zadania było podniesienie kompetencji uczestników warsztatów z zakresu skutecznego planowania i wdrażania procesu transformacji cyfrowej w firmie oraz budowanie u menadżerów kompetencji do kreowania liderów cyfryzacji w ich firmach. W ramach cyklu warsztatów zrealizowano 18 godzin warsztatowych dla kilkudziesięciu przedstawicieli przedsiębiorstw z regionu radomskiego. Działania promocyjne zostały zrealizowane z wykorzystaniem kanałów w mediach społecznościowych IPHZR, newslettera IPHZR, publikacji na stronie www IPHZR oraz publikacji w lokalnych mediach.



W trakcie każdego z 3 warsztatów została przeprowadzona wśród uczestników ocena warsztatu w formie papierowej. W ankietach znalazły się pytania dotyczące organizacji warsztatów, treści i metod prowadzenia warsztatu oraz oceny pracy trenerów. Dopasowanie treści warsztatów do potrzeb i oczekiwań odbiorców oraz zapewnienie ciekawej agendy, kreatywnych metod szkoleniowych i odpowiednich narzędzi do ich realizacji oraz sposób organizacji wydarzeń zostały wysoko ocenione przez uczestników. W załączeniu do raportu prezentujemy zestawienie ankiet. Z uzyskanych informacji wynika, iż treści oraz sposób realizacji warsztatów były zgodne z oczekiwaniami odbiorców. Biorąc pod uwagę powyższe, w planach działalności IPHZR na 2024 r. uwzględniono rekomendacje do organizacji podobnych działań dla przedsiębiorców regionu radomskiego.

Okres realizacji zadania: 01.04.2023 r. – 31.12.2023 r.

Całkowity budżet zadania: 63 780 PLN

Dofinansowanie UMWM: 57 400 PLN

Wkład własny: 6 380 PLN



**WARSZTAT
LIDER 4.0**

DATA: 19 CZERWCA 2023 R. | GODZ. 9:00 – 15:00
MIEJSCE: IPHZR, UL. RWAŃSKA 8, RADOM

PROWADZĄCY: EWA POPŁAWSKA, PRZEMEK LELEWSKI | TOGETHER CONSULTING

ZGŁOSZENIA DO 14.06.2023
[BIT.LY/WARSZTATY-LIDER-40](https://bit.ly/warsztaty-lider-40)

Zadanie publiczne pn. „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0”
dofinansowane ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego

IZBA PRZEMYSŁOWO-HANDLOWA
ZIEMI RADOMSKIEJ

25. Mazowsze

Mazowsze » dla organizacji
pozarządowych

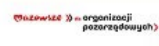
Pierwszy warsztat odbył się w dniu 19.06.2023 r. i dotyczył **rozwoju liderów w oparciu o najnowsze trendy i najlepsze praktyki z rynku**. W trakcie warsztatu prowadzący podzielili się z uczestnikami inspiracjami do własnego rozwoju w roli lidera oraz metodami zwiększającymi efektywność zarządzania. Uczestnicy ponadto mogli poznać model rozwoju organizacji na podstawie modelu C.Gravesa oraz dowiedzieć się jak budować przewagę konkurencyjną firmy na podstawie dobrych praktyk z rynku. Warsztaty poprowadzili przedstawiciele firmy Together Consulting:

- Ewa Popławska - menedżer ds. relacji z klientami, key account manager, handlowiec z wieloletnim doświadczeniem, pracujący z targetami na poziomie kilkuset tysięcy kwartalnie. Specjalizuje się w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi: rekrutacja, konsulting, rozwój pracowników i menedżerów.
- Przemysław Lelewski – wspiera firmy w przeprowadzaniu zmian i restrukturyzacji. Współtworzy strategię biznesu, prowadzi projekty rozwojowe i doradcze dla HR, HRBP, sił sprzedaży, customer experience. Szkoli z technik coachingowych, team coachingu, train the trainers.





Zadanie publiczne pn. „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0” dofinansowane ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego



Drugi warsztat odbył się 27.10.2023 r. i dotyczył **przywództwa, zarządzania zespołem oraz zwinnych metodyk zarządzania w przemyśle 4.0**. Celem warsztatów było przygotowanie menedżerów do zarządzania zespołem w obliczu planowania wdrożeń z zakresu Przemysłu 4.0. W trakcie spotkania uczestnicy poznali metody zarządzania kompetencjami zespołu z wykorzystaniem nowoczesnych technik edukacyjnych oraz tworzenia map kompetencji. Ponadto prowadzący zaprezentował przegląd zwinnych metodyk zarządzania oraz strategii wdrożeń w Przemysle 4.0. Warsztaty poprowadził **Michał Nowakowski**, Lider Rozwoju Oprogramowania w Instytucie Badań Edukacyjnych. Od 10 lat prowadzi szkolenia nt. zarządzania, przywództwa i motywacji w miejscu pracy. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji w miejscu pracy, mikropoświadczeń i wykorzystaniu nowych technologii w edukacji.





**WARSZTAT:
ROBOTYZACJA
PROCESÓW BIZNESOWYCH**

DATA: 29 LISTOPADA 2023 R. | GODZ. 8:30 – 15:30
MIEJSCE: IPHZR, UL. RWAŃSKA 8, RADOM

PROWADZĄCY: DAGMARA GWIAZDOŃ | OFFICE SAMURAJ SP. Z O.O.

ZGŁOSZENIA DO 23.11.2023
[BIT.LY/WARSZTATY-LIDER-40](https://bit.ly/warsztaty-lider-40)

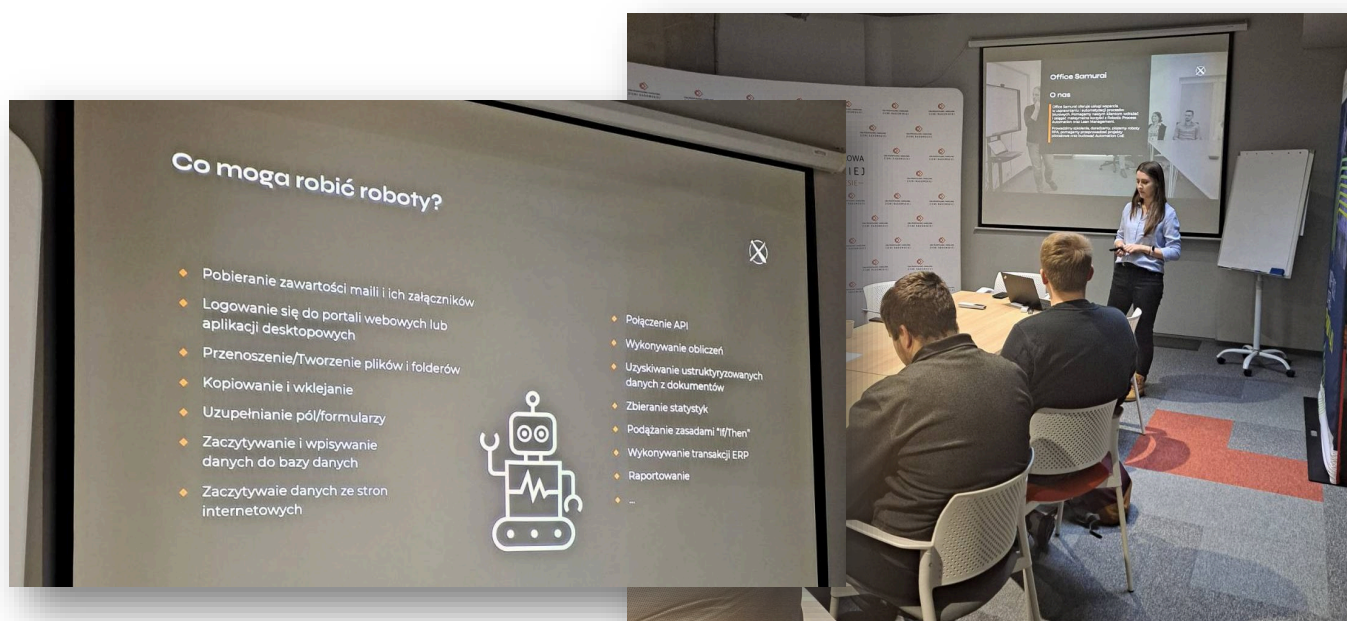
Zadanie publiczne pn. „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0”
dofinansowane ze środków z budżetu Województwa Mazowieckiego

IZBA PRZEMYSŁOWO-HANDLOWA
ZIEMI RADOMSKIEJ

25. Mazowsze

» dla organizacji
pozarządowych

Ostatni z cyklu warsztat odbył się 29.11.2023 r. i dotyczył **robotyzacji procesów biznesowych (ang. Robotic Process Automation, RPA)**. Uczestnicy warsztatu mogli dowiedzieć się czym jest robotyzacja procesów biznesowych i gdzie znajduje zastosowanie, jak zidentyfikować procesy podlegające robotyzacji i jakie narzędzia można wykorzystywać w tym celu. Ponadto uczestnicy mieli okazję poznać realne przykłady zastosowania robotów oraz modele zarządzania programem robotyzacji. Spotkanie poprowadziła **Dagmara Gwiazdoń z firmy Office Samurai**, z 7-letnim doświadczeniem w obszarze lean management i robotyzacji procesów. Pracowała przy wielu projektach dla klientów na całym świecie z różnych sektorów (FMCG, ubezpieczenia, logistyka, finanse, produkcja). Jest koordynatorką projektów Process Discovery w Office Samurai.



Wyniki ankiety oceny warsztatu „Lider 4.0” zorganizowanego w dn. 19.06.2023 r. w ramach zadania publicznego pn. „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0”, dofinansowanego ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego

I. Jak oceniasz szkolenie?

Ocena szkolenia	Bardzo wysoko 5	Wysoko 4	Przeciętnie 3	Nisko 2	Bardzo nisko 1	Średnia ocena
Spełnienie Pana(i) oczekiwań	13	3	-	-	-	4,81
Przydatność zdobytych informacji pod względem podnoszenia umiejętności i wiedzy	15	1	-	-	-	4,93
Jak Pan (i) ocenia program szkolenia	14	2	-	-	-	5

II. Jak oceniasz trenera prowadzącego szkolenie?

Ocena trenera	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko	Bardzo nisko	Średnia ocena
Przygotowanie merytoryczne	15	1	-	-	-	4,93
Jasność/zrozumiałość przekazu	15	1	-	-	-	4,93
Umiejętność zainteresowania uczestników tematem i zaangażowania ich w szkolenie	15	1	-	-	-	4,93

III. Jak oceniasz kwestię organizacyjną szkolenia?

Ocena szkolenia od strony organizacyjnej	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko	Bardzo nisko	Średnia ocena
Warunki w sali szkoleniowej	15	1	-	-	-	4,93
Catering	15	1	-	-	-	4,93

IV. Co ważnego bierzesz dla siebie po tym spotkaniu?

Umocnienie, autorefleksja i potwierdzenie, inspirację do szukania rozwiązań, chęć rozwoju w kierunku motywacji i realizacji zadań, świadomość, wiedza, poprawię funkcjonowanie firmy, weryfikacja wartości, omówienie kierowania zespołu i sobą, znalezienie braków w rozwoju przedsiębiorstwa, a poziomem lidera, zrozumienie siebie jako lidera, dużo przemyśleń na temat własnego rozwoju, poukładanie wiedzy, uświadomienie sobie jakim powinienem być liderem, poznałam cechy tzw. Wzorowego lidera teraz i w przyszłości, wiem czego unikać w pracy w zespole, weryfikacja wartości, omówienie kierowania zespołem i sobą, poprawę funkcjonowania firmy, świadomość, wiedza.

V. Z jakimi wyzwaniami w kontekście prowadzenia firmy obecnie się mierzysz?

Rozwój sprzedaży, niska motywacja pracowników, niskie zaangażowanie współpracowników, budowanie zespołu, rozwój, opomiarowanie wyników pracy i efektywności pracowników, rozwój e-commerce, delegacja zadań, rozwój, rozwój produktu, organizacja projektów, zdobywanie nowych poziomów według modelu Gravesa

Wyniki ankiety oceny warsztatu „Zwinne zarządzanie w przemyśle 4.0” zorganizowanego w dn. 27.10.2023 r. w ramach zadania publicznego pn. „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0”, dofinansowanego ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego

I. Jak oceniasz szkolenie?

Ocena szkolenia	Bardzo wysoko 5	Wysoko 4	Przeciętnie 3	Nisko 2	Bardzo nisko 1	Średnia ocena
Spełnienie Pana(i) oczekiwań	9	4	2	-	-	4,46
Przydatność zdobytych informacji pod względem podnoszenia umiejętności i wiedzy	9	5	1	-	-	4,53
Jak Pan (i) ocenia program szkolenia	8	5	2	-	-	4,4

II. Jak oceniasz trenera prowadzącego szkolenie?

Ocena trenera	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko	Bardzo nisko	Średnia ocena
Przygotowanie merytoryczne	14	1	-	-	-	4,93
Jasność/zrozumiałość przekazu	14	-	1	-	-	4,86
Umiejętność zainteresowania uczestników tematem i zaangażowania ich w szkolenie	12	2	1	-	-	4,73

III. Jak oceniasz kwestię organizacyjną szkolenia?

Ocena szkolenia od strony organizacyjnej	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko	Bardzo nisko	Średnia ocena
Warunki w sali szkoleniowej	14	1	-	-	-	4,93
Catering	13	2	-	-	-	4,86

IV. Co ważnego bierzesz dla siebie po tym spotkaniu?

Informacje praktyczne skąd czerpać informacje o lepszym zarządzaniu, większą pewność siebie, wiedza jak zarządzać zespołem, wiedzę w zakresie zarządzania, wiedza, cechy lidera, lider adaptacyjny, cele na pierwszym miejscu, jakim być liderem

Wyniki ankiety oceny warsztatu „Wprowadzenie do RPA” zorganizowanego w dn. 29.11.2023 r. w ramach zadania publicznego pn. „Kompetencje Lidera Przemysłu 4.0”, dofinansowanego ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego

I. Jak oceniasz szkolenie?

Ocena szkolenia	Bardzo wysoko 5	Wysoko 4	Przeciętnie 3	Nisko 2	Bardzo nisko 1	Średnia ocena
Spełnienie Pana(i) oczekiwań	10	5	-	-	-	4,67
Przydatność zdobytych informacji pod względem podnoszenia umiejętności i wiedzy	7	8	-	-	-	4,47
Jak Pan (i) ocenia program szkolenia	8	7	-	-	-	4,53

II. Jak oceniasz trenera prowadzącego szkolenie?

Ocena trenera	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko	Bardzo nisko	Średnia ocena
Przygotowanie merytoryczne	15	-	-	-	-	5
Jasność/zrozumiałość przekazu	12	3	-	-	-	4,8
Umiejętność zainteresowania uczestników tematem i zaangażowania ich w szkolenie	11	4	-	-	-	4,73

III. Jak oceniasz kwestię organizacyjną szkolenia?

Ocena szkolenia od strony organizacyjnej	Bardzo wysoko	Wysoko	Przeciętnie	Nisko	Bardzo nisko	Średnia ocena
Warunki w sali szkoleniowej	13	2	-	-	-	4,87
Catering	14	1	-	-	-	4,93

IV. Co ważnego bierzesz dla siebie po tym spotkaniu?

Cenna wiedza i ogólne zorientowanie w temacie. Program na tą ilość dostępnego czasu optymalnie przygotowany, wszystkie najważniejsze aspekty omówione, maszyna nie zastąpi człowieka, RPA w wielu branżach jest/może być przydatna lub ułatwiająca rozwój firmy, szukanie możliwości RPA w organizacji, informacje na temat zastosowania robotów, wszechstronność zastosowania automatyki, oszczędność czasu i pieniędzy; że RPA może w korzystny sposób wpłynąć na działanie dużych firm, zdobytą wiedzę przekażę innym zainteresowanym osobom tym tematem, usprawnienia w swoim miejscu pracy, ciągłe doskonalenie procesu pracy